

**Condiciones generales de contratación de SFD International AG**  
**Válidas a partir del 04/04/2025**

Las presentes condiciones generales de contratación tienen por objeto ayudarle a usted y a nosotros a actuar con seguridad y confianza mutua. Trabajamos exclusivamente con arreglo a las siguientes condiciones generales de contratación, que usted acepta al adquirir productos o servicios de SFD International AG (en lo sucesivo, «SFDI»).

**1 Pedidos**

Los pedidos se tramitan básicamente a través de su socio SFDI o directamente a través de SFDI. Si no conoce a ningún socio, póngase en contacto con SFDI. El contrato se perfecciona con el envío de la confirmación del pedido por parte de SFDI o con la recepción del pago de la factura de anticipo por parte del cliente.

**2 Precios**

Todos los precios incluyen el impuesto sobre el valor añadido vigente en el país, salvo que se indique lo contrario por escrito. Se aplicarán los precios publicados en el momento del pedido. Salvo error u omisión. Tras la publicación de una nueva lista de precios, todos los precios anteriores dejarán de ser válidos.

**3 Derecho de desistimiento**

Los clientes de SFDI tienen un derecho de desistimiento de 14 días. No es necesario indicar ningún motivo. Puede ejercer su derecho de desistimiento por escrito, enviando un correo electrónico o una carta a SFDI. Para cumplir con el plazo, basta con que la SFDI reciba la revocación a tiempo. Una vez recibido el pago inicial, comenzamos con la fabricación individual del diamante, tras lo cual ya no es posible la revocación o la cancelación.

**4 Uso de los datos de los clientes**

Todos los datos personales se tratan de forma confidencial. Tenemos derecho a procesar todos los datos relacionados con las relaciones comerciales con los clientes de acuerdo con la ley suiza de protección de datos y a transmitirlos a nuestros socios comerciales/contractuales con el fin de garantizar el correcto cumplimiento del contrato.

**5 Derechos de propiedad intelectual**

Nos reservamos los derechos de propiedad y de autor sobre todos los artículos, ilustraciones (folletos, Internet, imágenes, dibujos, etc.) y muestras que suministramos. Su uso para la ejecución e imitación por parte de terceros requiere nuestra autorización por escrito. Esto también se aplica a las formas no protegidas legalmente.

**6 Responsabilidad**

Quedan excluidas las reclamaciones por daños y perjuicios de cualquier tipo, salvo que la legislación imperativa se oponga a esta disposición. La SFDI no se hace responsable de las posibles reclamaciones de terceros en relación con el derecho sobre las muestras que se nos han entregado (como, por ejemplo, cenizas de cremación, pelo o plumaje o ofrendas individuales).

**7 Fabricación individualizada**

Los diamantes de SFDI se fabrican individualmente para sus clientes. Las partes acuerdan que SFDI no ofrece ninguna promesa ni garantía de que la fabricación se realice con éxito



SEMPER FIDES

. La SFDI se compromete a tomar todas las medidas necesarias para cumplir los requisitos especificados en el pedido. El comprador acepta que, en caso de que SFDI le reembolse el dinero pagado, todas las pérdidas del comprador estarán cubiertas en su totalidad y que SFDI no será responsable ante el comprador ni ante terceros relacionados directa o indirectamente con este contrato por ningún daño.

Todos los diamantes de SFDI se cultivan a partir de fuentes de carbono individuales. Esto significa que, durante el proceso de crecimiento, se determinan parámetros como el color, el grado de pureza, las proporciones y también el peso de cada pieza única, y que SFDI solo puede influir en ellos de forma parcial. Las desviaciones con respecto a los parámetros definidos en el pedido no constituyen un defecto y no dan derecho a reclamar ni a rescindir el pedido.

### **8 Plazo de entrega**

La indicación del plazo de entrega es aproximada y no vinculante. Por lo general, realizamos las entregas en un plazo de entre 4 y 8 meses. No obstante, debido a motivos relacionados con la fabricación, es posible que el plazo de entrega se prolongue. En caso de retraso, no se podrá reclamar ninguna indemnización.

### **G Procesamiento posterior**

El procesamiento posterior de los diamantes entregados es responsabilidad del cliente. Advertimos que los diamantes pueden sufrir daños, por ejemplo, si se someten a cargas específicas o si chocan contra objetos.

### **10 Muestras**

El comprador garantiza que el material de partida (muestras) que ha proporcionado para la fabricación del diamante le pertenece legítimamente y que no está sujeto a ninguna obligación frente a terceros. El comprador garantiza que no es necesario el consentimiento de terceros para utilizar estas muestras. En caso de posibles reclamaciones y/o disputas en relación con el derecho sobre estas muestras, el comprador será el único responsable y resolverá todas las diferencias por su cuenta. El comprador acepta que las muestras entregadas a SFDI pierdan su estructura original durante el proceso de creación del diamante o diamantes y que ya no puedan volver a su estado original. Salvo que se acuerde lo contrario, todas las muestras que se nos entreguen se utilizarán en el proceso de fabricación del diamante.

### **11 Otros**

Todos los acuerdos, pactos, conversaciones, etc. anteriores, actuales, directos o indirectos no son válidos. Cualquier modificación de las condiciones comerciales o del contrato solo será válida si se realiza por escrito y está firmada por ambas partes. Se aplicarán exclusivamente nuestras condiciones generales de contratación. Por la presente, rechazamos las condiciones generales de contratación del cliente. Con la publicación de una versión actualizada de las condiciones generales, las versiones anteriores pierden su validez. En caso de ineficacia de alguna de las disposiciones del contrato o de las condiciones generales, las demás disposiciones seguirán siendo válidas. En el tráfico transfronterizo de mercancías se aplica el derecho suizo (jurisdicción de Chur). Se excluye explícitamente la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías.



SEMPER FIDES

**12 Identificación del**

**proveedor SFD**

International AG Oberer

Gubel 14

8645 Jona Suiza

Correo electrónico: [info@semperfides.diamonds](mailto:info@semperfides.diamonds)