

**Conditions générales de vente de SFDI International AG Valables à
partir du 04/04/2025**

Les présentes conditions générales ont pour but de vous aider, vous et nous, à agir en toute sécurité et en toute confiance. Nous travaillons exclusivement selon les conditions générales suivantes, que vous acceptez lorsque vous achetez des produits ou des services auprès de SFDI International AG (ci-après dénommée « SFDI »).

1 Commande

Les commandes sont généralement traitées par votre partenaire SFDI ou directement par SFDI. Si vous ne connaissez aucun partenaire, veuillez contacter SFDI. Le contrat est conclu dès l'envoi de la confirmation de commande par SFDI ou dès la réception du paiement de l'acompte par le client.

2 Prix

Tous les prix s'entendent TVA nationale légale comprise, sauf mention contraire écrite. Les prix applicables sont ceux publiés au moment de la commande. Sous réserve d'erreurs et de fautes d'impression. Après la publication d'une nouvelle liste de prix, tous les prix précédents deviennent caducs.

3 Droit de rétractation

Les clients de SFDI disposent d'un droit de rétractation de 14 jours. Aucune justification n'est requise. Vous pouvez exercer votre droit de rétractation par écrit, par e-mail ou par courrier adressé à SFDI. Pour respecter le délai, il suffit que la rétractation parvienne à la SFDI dans les délais impartis. Après réception du montant de l'acompte, nous commençons la fabrication personnalisée du diamant, après quoi aucune rétractation ou annulation n'est plus possible.

4 Utilisation des données clients

Toutes les données personnelles sont traitées de manière confidentielle. Nous sommes autorisés à traiter toutes les données relatives aux relations commerciales avec les clients conformément à la loi suisse sur la protection des données et à les transmettre à nos partenaires commerciaux/contractuels aux fins de l'exécution normale du contrat.

5 Droits de propriété intellectuelle

Nous nous réservons les droits de propriété et d'auteur sur tous les articles, illustrations (brochures, Internet, images, dessins, etc.) et échantillons que nous fournissons. Leur utilisation à des fins d'exécution et d'imitation par des tiers nécessite notre autorisation écrite. Cela s'applique également aux formes non protégées par la loi.

6 Responsabilité

Toute demande de dommages-intérêts est exclue, sauf si la législation impérative s'oppose à cette disposition. La SFDI décline toute responsabilité en cas de réclamations éventuelles de tiers concernant les échantillons qui nous ont été remis (tels que les cendres de crémation, les cheveux ou les plumes ou les offrandes individuelles).

7 Fabrication sur mesure

Les diamants de la SFDI sont fabriqués individuellement pour vos clients. Les parties conviennent que la SFDI ne peut donner aucune promesse ni garantie quant à la réussite de la fabrication



SEMPER FIDES

. La SFDI s'engage à prendre toutes les mesures nécessaires pour répondre aux exigences spécifiées dans la commande. L'acheteur accepte que, en cas de remboursement par la SFDI des sommes versées par l'acheteur, toutes les pertes de l'acheteur soient entièrement couvertes et que la SFDI ne soit pas responsable des dommages subis par l'acheteur ou par tout tiers directement ou indirectement lié au présent contrat.

Tous les diamants de la SFDI proviennent de sources de carbone individuelles. Cela signifie que lors de la création de chaque pièce unique, des paramètres tels que la couleur, le degré de pureté, les proportions et le poids sont déterminés au cours du processus de croissance et ne peuvent être influencés que partiellement par la SFDI. Les écarts par rapport aux paramètres définis dans la commande ne constituent pas un défaut et ne donnent pas droit à une réclamation ou à une modification de la commande.

8 Délai de livraison

Les délais de livraison indiqués sont approximatifs et sans engagement. Nous livrons généralement dans un délai de 4 à 8 mois. Toutefois, pour des raisons liées à la fabrication, il est possible que le délai de livraison soit prolongé. En cas de retard, aucun droit à indemnisation ne peut être revendiqué.

G Transformation

Le traitement ultérieur des diamants livrés est à la charge et aux risques du client. Nous attirons votre attention sur le fait que les diamants peuvent être endommagés, par exemple en cas de contraintes spécifiques ou de chocs contre des objets.

10 Échantillons

L'acheteur garantit que les matériaux de base (échantillons) qu'il a fournis pour la fabrication du diamant lui appartiennent légalement et qu'ils ne sont grevés d'aucune obligation envers des tiers. L'acheteur garantit qu'aucun consentement de tiers n'est nécessaire pour utiliser ces échantillons. En cas de réclamations et/ou de litiges éventuels liés au droit sur ces échantillons, l'acheteur est seul responsable et règlera tous les différends à ses propres frais. L'acheteur accepte que les échantillons remis à SFDI perdent leur structure d'origine au cours du processus de création du ou des diamants et ne puissent plus être ramenés à leur état d'origine. Sauf accord contraire, tous les échantillons qui nous sont remis sont utilisés dans le processus de fabrication du diamant.

11 Divers

Tous les accords, conventions, discussions, etc. antérieurs, en cours, directs ou indirects, ne sont pas valables. Toute modification des conditions générales ou du contrat n'est valable que sous forme écrite et signée par les deux parties. Seules nos conditions générales s'appliquent. Nous rejetons par la présente les conditions générales du client. Avec la publication d'une version actualisée des CGV, les versions antérieures perdent leur validité. En cas d'invalidité de certaines dispositions du contrat ou des conditions générales de vente, les autres dispositions restent valables. Le droit suisse s'applique aux livraisons transfrontalières (lieu de juridiction : Coire). Le droit commercial des Nations Unies est explicitement exclu.



SEMPER FIDES

12 Identification du

fournisseur SFD

International AG Oberer

Gubel 14

8645 Jona Suisse

E-mail : info@semperfides.diamonds